



# MINŐSÉGPOLITIKA

ISO 9001



Függelék – F1

Kiadás: 2 Változat

A dinamikusan fejlődő AGROSPIC Kft. a királyi régió (Közép-Dunántúl) mellett a dél-dunántúli és a dél-alföldi régió mezőgazdasági gép- és alkatrészkereskedelmének és szervízzolgáltatásának meghatározó tényezője.

**Célunk**, hogy a társaság hosszútávon eredményesen működjön, melynek legfontosabb feltétele vevőink megelégedettsége, szolgáltatási színvonalunk folyamatos javítása. Mind a vezetés, mind a munkatársak elkötelezettek a vevők igényeinek és elvárásainak maximális teljesítésében.

A céljainkat az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványnak megfelelő, tanúsított minőségirányítási rendszerünk működtetésével és folyamatos fejlesztésével kívánjuk elérni, amely biztosíték a szolgáltatásaink és termékeink minőségének folyamatos fejlesztésére, a mindenkor jogszabályi és egyéb érdekelt felek által támasztott kötelezettségeknek való megfelelésre. A minőségi elvárások valamint a kockázatok meghatározásával, elemzésével, illetve kapcsolódó intézkedésekkel tudjuk az érdekelt felek megelégedettségét biztosítani. Vevőinkkel és stratégiai partnereinkkel hosszú távú együttműködésre törekszünk.

Fejlődőképességünk motorja a naprakészség, a rugalmasság, az előrelátó, kockázatalapú gondolkodásmód, a digitális és precíziós gazdálkodásban való jártasság, a tényeken alapuló döntéshozatal, a fenntartható kommunikáció, az auditok valamint az érdekelt felek visszajelzéseinek, észrevételeinek visszacsatolásával megvalósuló hatékony helyesbítő tevékenység.

A társaság minden munkatársa tevékenysége során szakmailag magas szinten, körültekintően, lelkiismeretesen, a vonatkozó előírásoknak és szakmai irányelveknek mindenben megfelelően, legjobb tudása szerint, tisztességesen jár el. Céljainkhoz tartozik, hogy szolgáltatásainkat gyorsan, pontosan és rugalmasan teljesítsük.

**A minőségirányítási rendszer működtetésével és fejlesztésével a következők betartását tartjuk szem előtt:**

- a Társaság versenyképességének, piaci helyzetének, jó hírnevének folyamatos erősítését;
- a vevői megelégedettség és a kedvező külső megítélés folyamatos javítását;
- az érdekelt felek követelményeinek azonosítását, naprakész követését, teljesítését;
- a társaságra vonatkozó jogszabályok és egyéb előírások figyelemmel kísérését és azok maradéktalan betartását;
- a biztonságos és jó közérzetet biztosító munkahelyek fenntartását és fejlesztését;
- a minőség iránti elkötelezettség fejlesztését, hogy a vevőközpontúság munkavállalóinknál belső késztetéssé váljon;
- alvállalkozóinkat és beszállítóinkat rendszeresen értékeliük, azoktól megköveteljük a politikánkban lefektetett irányelvek és a minőségirányítási irányítási rendszer rájuk vonatkozó követelmények figyelembevételét.

A minőséggel kapcsolatban megfogalmazott és szükség szerint korszerűsített irányelveinket e politikában dokumentáljuk, az érdekelt felekkel megismertetjük, a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tesszük.

Az Agrospic Kft. vezetősége elkötelezett a követelmények teljesítésére és a minőségirányítási rendszerének folyamatos fejlesztésére.

Sárosd, 2022. november 30.

Takács Zoltán  
ügyvezető igazgató